



Guide de référence – Régime de retraite

Quand communiquer avec
l'Administration des régimes de retraite
et des avantages sociaux du CN

Pour les retraités, conjoints survivants ou les représentants légaux



Quand nous contacter

✓ Changements

- Adresse
- Informations bancaires
- Bénéficiaire (seulement s'il y a une période de garantie restante)
- Impôts

✓ Événements

- Rupture matrimoniale (divorce/séparation)
- Décès

✓ Documents

Procuration

✓ Questions

Questions générales ou spécifiques :
Appelez-nous ou visitez le portail web

Ayez votre matricule (PIN) à portée de main lorsque vous communiquez avec nous



Téléphone

1 800 361-0739
Lundi - vendredi,
8 h à 18 h, heure de l'Est



Portail web sécurisé

CN.avantagesendirect.com,
disponible 24h/7 jours



Poste

Case postale 8111
Montréal, Québec
H3C 3N3

Fonctionnalités du portail web

- Avis de dépôt mensuel de pension et feuillets d'impôt
- Mise à jour des informations bancaires en ligne
- Relevés annuels de rente
- Articles d'intérêt sur la retraite
- Changement d'adresse

Se connecter au portail web : Vous pouvez vous connecter en entrant votre code d'accès (matricule) ainsi que votre mot de passe. S'il s'agit de votre première connexion, vous pouvez cliquer sur "S'inscrire" et entrer vos informations personnelles afin d'initialiser votre compte. Vous serez alors invité à choisir un mot de passe ainsi que vos questions de sécurité si jamais vous avez besoin de réinitialiser votre mot de passe.

Que vous ayez des questions sur votre retraite, que vous deviez mettre à jour vos informations ou que vous ayez besoin d'aide en période difficile, notre équipe est là pour vous accompagner à chaque étape.